

## Novell® ZENworks® 7 Suite



Ihre Komplettlösung für identitätsbasiertes IT-Ressourcenmanagement



**Inhaltsverzeichnis:**

- 2** . . . . . Vereinfachte Bereitstellung und Verwaltung heterogener IT-Ressourcen
- 2** . . . . . Automatisiertes identitätsbasiertes Ressourcenmanagement
- 3** . . . . . Effiziente Verwaltung Ihrer Desktops
- 4** . . . . . Vereinfachtes Servermanagement
- 5** . . . . . Verwaltung Ihrer Linux-Umgebung
- 5** . . . . . Automatisches Patchmanagement
- 6** . . . . . Niedrigere Supportkosten für mobile Mitarbeiter
- 6** . . . . . Schutz der Benutzerdaten
- 7** . . . . . Leichteres Erstellen von Softwarepaketen
- 7** . . . . . Komplettlösung für identitätsbasiertes IT-Ressourcenmanagement
- 8** . . . . . Übersicht über die leistungsstarken Funktionen von ZENworks 7



# Vereinfachte Bereitstellung und Verwaltung heterogener IT-Ressourcen

Die Novell ZENworks 7 Suite umfasst die folgenden Funktionen:

- Desktopmanagement
- Servermanagement
- Linux-Management
- Patchmanagement<sup>†</sup>
- Handheldmanagement
- Migration von Benutzeridentitäten
- Datenmanagement
- Erstellen von Softwarepaketen

<sup>†</sup>90-Tage-Testversion



„Eine Studie von IDC ergab, dass die IT-Produktivität der befragten Unternehmen nach der Implementierung von ZENworks um durchschnittlich 45 Prozent anstieg, was sich über einen Zeitraum von drei Jahren in jährlichen Kosteneinsparungen von 1,1 Mio. US-Dollar widerspiegelte. Auf die Unternehmensgröße umgerechnet beliefen sich die Einsparungen auf 14.816 US-Dollar pro 100 Benutzer.“

*„Determining the Return on Investment from Deploying Consolidated IT Resource Management“, IDC  
Mai 2006*

Im Zuge des Wachstums Ihres Unternehmens nimmt zwangsläufig auch seine Heterogenität und Komplexität zu. Diese Komplexität geht oftmals mit höheren IT-Kosten und weniger effizienten Abläufen einher. Zur Vermeidung derartiger Probleme benötigen Sie Tools, mit denen die Verwaltung des gesamten Lebenszyklus von Servern, Desktops, Notebooks und Handheldgeräten automatisiert werden kann, und zwar unabhängig vom verwendeten Betriebssystem. Sie müssen sowohl die Arbeitslast Ihrer IT-Administratoren als auch die IT-Kosten reduzieren, selbst wenn Ihr Unternehmen größer und infolgedessen auch komplexer wird. Zudem müssen Sie dafür sorgen, dass Benutzer entsprechend der Funktion, die sie im Unternehmen erfüllen, Zugriff auf alle erforderlichen IT-Ressourcen haben.

Mit der Novell® ZENworks® 7 Suite ist all dies möglich – dank einer Vielzahl integrierter, plattformübergreifender Ressourcenmanagement-Tools, die eine effiziente Verwaltung sämtlicher IT-Ressourcen ermöglichen, unabhängig von der Größe, Komplexität oder Heterogenität Ihrer IT-Umgebung.

## Automatisiertes identitätsbasiertes Ressourcenmanagement

Novell ZENworks ist eine automatisierte, intelligente Lösung zur Verwaltung der komplexen Plattformen und Systeme, aus denen Ihre IT-Umgebung besteht. Durch die automatische Anwendung und Durchsetzung Ihrer Unternehmensrichtlinien verwaltet ZENworks Ihre IT-Ressourcen dynamisch, entsprechend den eindeutigen Identitäten Ihrer Benutzer und Geräte. ZENworks ist die einzige Ressourcenmanagement-Lösung, die diese identitätsbasierte Verwaltung bietet. Das Ergebnis: Sie verwalten Ihre IT-Umgebungen sofort effizienter und schaffen zusätzlich eine flexible Managementgrundlage für die Zukunft.

Die beeindruckende Ressourcenmanagement-Lösung zeichnet sich durch Folgendes aus:

### ■ Innovation

*Durch die Bereitstellung einer sicheren, identitätsbasierten Verwaltung des Lebenszyklus von Desktops, Notebooks, Servern und Handheldgeräten straffen Sie Ihre IT-Verwaltungsabläufe über verschiedene Plattformen hinweg.*

### ■ Sicherheit

*Durch die Automatisierung von Prozessen wie der Bewertung, Wartung und Verwaltung einer sicheren Standardbetriebsumgebung im gesamten Unternehmen schaffen Sie eine sicherere und stabilere IT-Infrastruktur. Zudem unterstützt ZENworks Sie dabei, die Komplexität Ihrer IT-Ressourcen besser nachzuvollziehen. Sie erkennen schneller Abweichungen von der Standardumgebung und identifizieren Sicherheitsrisiken, bevor diese sich zu einem echten Problem auswachsen. Auf diese Weise sind Sie in der Lage, Ihre Umgebung auch vor künftigen Sicherheitsrisiken und Schwachstellen proaktiv zu schützen.*

### ■ Auswahl

*Genießen Sie die Freiheit, die Server- und Client-Betriebssysteme auszuwählen, die Ihre aktuellen und zukünftigen Geschäftsanforderungen am besten erfüllen. ZENworks bietet Unterstützung für die Plattformen Windows\*, Linux\*, NetWare®, Novell Open Enterprise Server, Novell Linux Desktop, Palm\*, Windows CE, Pocket PC und RIM\* BlackBerry\* und ermöglicht die Verzeichnisintegration mit Novell eDirectory™ sowie Microsoft Active Directory\*. So werden selbst hochkomplexe und heterogene IT-Umgebungen effizient und effektiv verwaltet.*

### ■ Support

*Entwickeln Sie eine Komplettlösung für die Lebenszyklusverwaltung, mit der Sie stabile, berechenbare und zuverlässige IT-Umgebungen aufbauen und aufrechterhalten können. Weltweit verlassen sich mehr als 40 Millionen Menschen auf IT-Services, die von ZENworks verwaltet und unterstützt werden.*

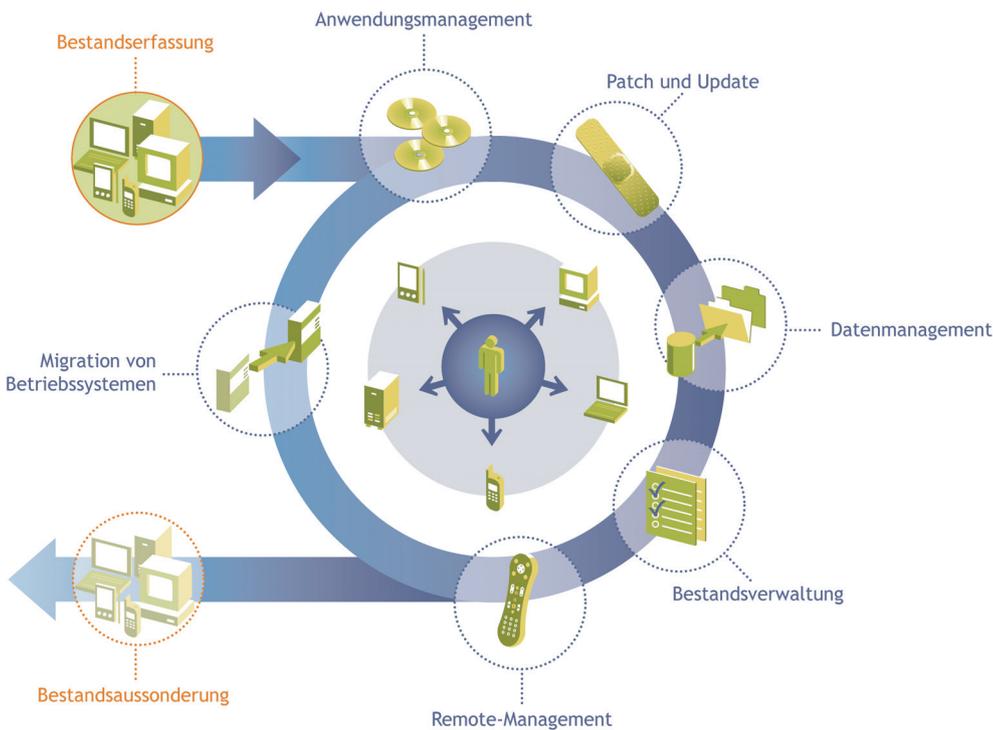
### ■ Mehrwert

*Novell ZENworks hat in Tausenden von Unternehmen rund um die Welt eine*

drastische Senkung der IT-Supportkosten bewirkt. Dank richtlinienbasierter Automatisierung sind Sie endlich in der Lage,

viele der täglich anfallenden IT-Aufgaben zu eliminieren und die Arbeitslast Ihrer IT-Mitarbeiter deutlich zu verringern.

Die Novell ZENworks Suite besteht aus einem umfassenden Satz integrierter Tools. Diese Tools ermöglichen die richtlinienbasierte Automatisierung aller IT-Verwaltungsprozesse, die während des Lebenszyklus von Desktops, Notebooks, Servern und Handheldgeräten anfallen.

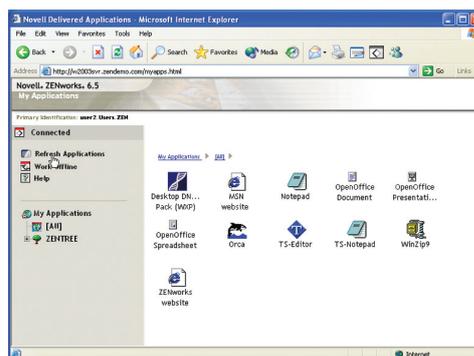


**Abb. 1.** Die Novell ZENworks Suite bietet eine komplette, integrierte Lösung zur Verwaltung des gesamten Lebenszyklus.

## Effiziente Verwaltung Ihrer Desktops

Novell ZENworks Desktop Management senkt die Gesamtbetriebskosten für Windows-Desktops und -Notebooks. Denn mit ZENworks können Sie Workstations von einem beliebigen Standort aus (innerhalb oder außerhalb der Firewall) automatisch und für die Benutzer unmerklich konfigurieren und aktualisieren sowie eventuelle Funktionsstörungen beheben, ohne sich zum betreffenden Gerät begeben zu müssen. Anhand von Richtlinien können Sie Arbeitsumgebungen einrichten und verwalten, die speziell auf individuelle Benutzer oder Benutzergruppen ausgerichtet sind. Mitarbeiter greifen so von jedem beliebigen

Gerät und Standort aus auf die vertrauten Arbeitsumgebungen zu, einschließlich ihrer eigenen Inhalte und Anwendungen.



**Abb. 2.** Mit Novell ZENworks greifen Benutzer von jedem beliebigen Gerät und Standort aus auf ihre eigenen Inhalte und Anwendungen zu.

# Wie können Sie die Kosten für die Verwaltung Ihrer IT-Ressourcen jetzt senken und gleichzeitig eine solidere, komplettere IT-Verwaltungsgrundlage für die Zukunft schaffen? Mit der Novell ZENworks 7 Suite.



„Unternehmen benötigen integrierte Tools zur Automatisierung des Linux-Systemmanagements. Novell revolutioniert das Linux-Management durch seine umfassende Erfahrung in der Verwaltung kompletter Lebenszyklen durch richtlinienbasierte Automatisierung und hilft so, Verwaltungskosten zu senken und die Umstellung auf Linux in Unternehmen zu beschleunigen.“

**Fred Broussard**  
Research Manager  
IDC

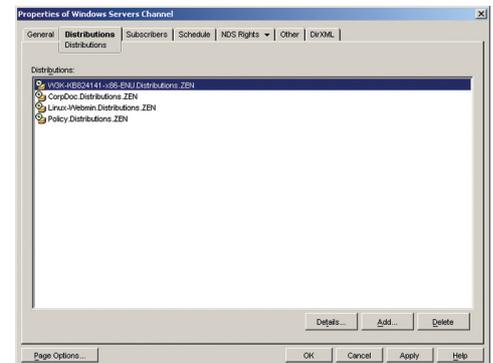
Novell ZENworks Desktop Management ermöglicht außerdem Folgendes:

- **Verwaltung des Desktopbestands**  
*Mit den umfassenden Hardware- und Software-Bestandsverwaltungsfunktionen von ZENworks können Sie genaue Daten über das gesamte Inventar in mehreren Windows-Betriebsumgebungen anzeigen und rasch Standardberichte erstellen.*
- **Verwaltung von Windows-Workstations mit SUSE® Linux Enterprise Server**  
*Windows-Workstations können nun mit dem leistungsstarken, sicheren SUSE Linux Enterprise Server verwaltet werden. Alternativ können Sie Ihre Workstations auch über Windows, Novell Open Enterprise Server oder NetWare verwalten.*
- **Remote-Management von Geräten**  
*Workstations werden auch in unterschiedlichen Betriebsumgebungen dezentral verwaltet (einschließlich Übertragung von Dateien und Echtzeitdiagnose).*
- **Implementierung und Wartung einer Standardbetriebsumgebung**  
*Mithilfe richtlinienbasierter Automatisierung können Sie eine Standardbetriebsumgebung implementieren und von einem zentralen Ort aus Tausende von Desktops und Notebooks gleichzeitig aktualisieren.*
- **Migration der persönlichen PC-Einstellungen von Benutzern**  
*Durch die vollständige Erfassung und Wiederherstellung einer kompletten Desktop-Arbeitsumgebung können Sie den Desktop eines Benutzers bei minimaler Ausfallzeit für das Unternehmen problemlos verwalten, verschieben und warten.*
- **Müheloses Imaging von Geräten**  
*Über eine einfache grafische Benutzeroberfläche können Sie Geräte-Imaging durchführen und große Images aufteilen. Anhand der von Ihnen festgelegten Richtlinien kann ZENworks entweder ein Image der Workstation erstellen oder ein Image auf sie übertragen. Zusätzliche Images bieten größere Flexibilität bei*

der Erstellung und Übertragung eines Standardimages.

## Vereinfachtes Servermanagement

Novell ZENworks Server Management sorgt mit richtlinienbasierter Automatisierung für die Straffung regelmäßig anfallender Servermanagementprozesse und die Senkung der Kosten, die durch die Verwaltung einer heterogenen Serverumgebung entstehen. Mit ZENworks wird der Verwaltungsaufwand erheblich verringert, da geografisch verstreute Server oder Servergruppen auf verschiedenen Serverplattformen, darunter Windows, Linux, NetWare und Novell Open Enterprise Server, innerhalb oder außerhalb der Firewall eines Unternehmens verwaltet und konfiguriert werden können.



**Abb. 3.** Novell ZENworks Server Management vereinfacht regelmäßig anfallende Servermanagementprozesse über mehrere Serverplattformen hinweg.

Novell ZENworks Server Management ermöglicht Ihnen Folgendes:

- **Gewährleistung einer sicheren und einheitlichen Umgebung**  
*Mithilfe richtlinienbasierter Automatisierung können Sie Serverkonfigurationen standardisieren und Serveranwendungen, Dateien und Patches für Netzwerkserver im gesamten Unternehmen von einem zentralen Standort aus sicher implementieren. ZENworks ermöglicht außerdem eine effiziente und flexible Verteilung. So wird sichergestellt, dass kritische Updates unverzüglich weitergeleitet und Server ordnungsgemäß konfiguriert werden.*
- **Verwaltung von Serverressourcen**  
*Sie können detaillierte Bestandsübersichten für verschiedene Serverbetriebssysteme abrufen und rasch Standardberichte erstellen.*

## ■ Verwaltung mehrerer Plattformen

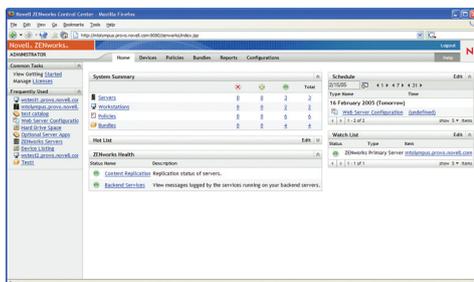
Sie können Ihre gesamte heterogene Serverumgebung, einschließlich Windows Server 2003, SUSE Linux Enterprise Server 9.1, Novell Open Enterprise Server, Red Hat\* Enterprise Linux 2.1 und 3.0 sowie NetWare, verwalten.

## ■ Effizientere Verwaltung und Überwachung Ihrer Server

Sie schaffen eine sichere, stabile Serverumgebung, einschließlich Linux- und eDirectory-Verwaltung und -Überwachung. Benutzerfreundliche Verwaltungs- und Überwachungsdienste sparen Zeit bei der Erstellung von Übersichten, der Kompilierung von Drittanbieterkomponenten und der Erstellung benutzerspezifischer Pläne. Darüber hinaus umfasst ZENworks eine neue zentrale Agentkonfiguration sowie die regelbasierte Verwaltung von Warn- und Alarmmeldungen.

## Verwaltung Ihrer Linux-Umgebung

Novell ZENworks Linux Management setzt automatisierte und intelligente Richtlinien ein, um über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Linux-Systeme hinweg die Sperrung von Workstations sowie Imaging, Remote-Management, Bestands- und Softwareverwaltung zentral zu steuern.



**Abb. 4.** Novell ZENworks Linux Management bietet eine komplette, richtlinienbasierte Managementlösung für Ihre gesamte Linux-Umgebung.

ZENworks Linux Management ermöglicht Ihnen Folgendes:

## ■ Zentralisierte webbasierte Steuerung

Eine vereinfachte Verwaltung sowie die zentralisierte Steuerung Ihrer Linux-Umgebung. Mit dem ZENworks Control Centre können Sie anhand richtlinienbasierter Automatisierung Linux-Workstations und -Server von einem zentralen Ort aus verwalten und durch zentrale Protokollierung, Überwachung und Remote-Management für Gerätesicherheit und -stabilität sorgen.

## ■ Sperrung und Konfiguration von Geräten

Durch die zentralisierte Verwaltung von Konfigurationsdateien bleiben alle Geräte sicher und stabil. Dank erweiterter Richtlinien können Sie zudem die Einstellungen für Desktops, Server und Anwendungen steuern.

## ■ Automatisierung von Softwareverwaltung und Patchmanagement

Zeit und Risiko der Verwaltung permanent eingesetzter Software- und Sicherheitspakete werden erheblich reduziert und Konflikte umgehend gelöst. So bleiben Ihre Linux-Ressourcen stets auf dem neuesten Stand. ZENworks überprüft automatisch die Software-Paketabhängigkeit und informiert Administratoren anhand von Warnmeldungen vor Abschluss einer Installation über Konflikte. Funktionen für das Rollback von Softwarepaketen ermöglichen die Umstellung auf eine zuvor installierte Softwarekonfiguration oder den Status der Konfiguration zu einem bestimmten Zeitpunkt.

## ■ Raschere Linux-Implementierungen

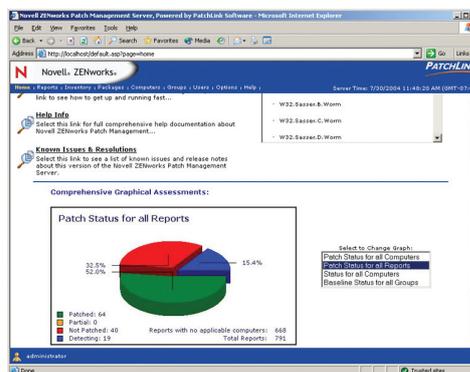
Linux-Images können zur Automatisierung und Beschleunigung von Linux-Implementierungen, einschließlich SUSE Linux Enterprise Server und Novell Linux Desktop, zentral verwaltet und gesteuert werden.

## ■ Verwaltung von Linux-Beständen

Die detaillierte Bestandserfassung und -berichterstattung dient der Verfolgung und Verwaltung von Linux-Software und -Hardware.

## Automatisches Patchmanagement<sup>1</sup>

Novell ZENworks Patch Management ist eine leistungsstarke, automatisierte Patchmanagement-Lösung, mit der Sie die zunehmende Anzahl der in Ihrem Unternehmen erforderlichen Patches und Updates leichter verwalten können.



**Abb. 5.** Mit Novell ZENworks Patch Management können Sie die Patchimplementierung im gesamten Unternehmen überwachen und verwalten.



## Auszeichnung „Best Systems Management Tools“ von LinuxWorld

Novell ZENworks Linux Management wurde 2004 und 2005 die Auszeichnung „Best Systems Management Tools“ verliehen. Novell ZENworks Linux Management ist eine leistungsstarke und sichere Verwaltungslösung, die IT-Verwaltern die zentrale Steuerung von Softwarekonfigurationen auf Linux-Servern und -Workstations ermöglicht.

## LinuxWorld 2004 LinuxWorld 2005

<sup>1</sup> Patchabonnement für 90 Tage und 100 Geräte



**InfoWorld 2005  
Technology of the  
Year Award**

Das Test Center von InfoWorld prämiert die besten Ideen und die 33 innovativsten Produkte, die voraussichtlich durchschlagende Änderungen in der IT-Welt bewirken werden. Novell ZENworks 6.5 erhielt den Titel „Best System Management Solution“ und wurde kommentiert mit den Worten: „[ein] hochwertiges Produkt, das die Unterstützung von Handhelds verbessert und sogar für Linux einsetzbar ist“.

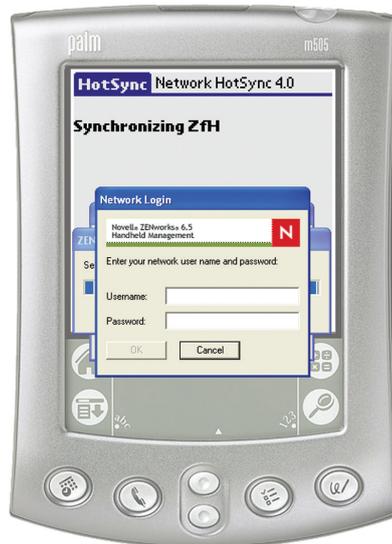
InfoWorld  
Januar 2005

ZENworks Patch Management ermöglicht Ihnen Folgendes:

- **Identifizierung von Schwachstellen**  
Sie können rasch bestimmen, welche Patches für Ihr Unternehmen geeignet sind, und diese dann automatisch unternehmensweit implementieren. Anwendbare Zielauswahl- und flexible Planungsoptionen gewährleisten, dass die richtigen Geräte zum richtigen Zeitpunkt mit den richtigen Patches ausgerüstet werden.
- **Implementierung von Patches aller führenden Anbieter**  
Patches aller führenden Anbieter, darunter Microsoft, IBM, Adobe, Corel, Symantec, McAfee, WinZip, Citrix, UNIX, Novell und viele andere, können verwaltet und implementiert werden.
- **Schutz Ihres Netzwerks**  
Anhand dynamischer grafischer Berichte erkennen Sie, welche Patches noch fehlen und welche Geräte bereits kompatibel sind. Auf diese Weise lassen sich Schwachstellen und Sicherheitskonformität leichter prüfen.

**Niedrigere Supportkosten für mobile Mitarbeiter**

Novell ZENworks Handheld Management erhöht die Sicherheit von Unternehmensdaten und steigert die Produktivität mobiler Mitarbeiter.



**Abb. 6.** Novell ZENworks Handheld Management verwandelt risikobehaftete Handheldgeräte in einen sicheren, leicht verwaltbaren Teil Ihrer IT-Infrastruktur.

ZENworks Handheld Management ermöglicht Ihnen Folgendes:

- **Schutz der auf Handheldgeräten gespeicherten Unternehmensdaten**  
Passwortzwang, Inhaltsverteilung und Anwendungsmanagement sorgen für die Sicherheit der auf Handheldgeräten gespeicherten Unternehmensinformationen. Durch die zentrale Verwaltung und Durchsetzung von Passwortrichtlinien und die Synchronisierung der Gerätepasswörter mit den Netzwerkpasswörtern können Sie zudem Sicherheitsrisiken mindern. ZENworks Handheld Management ermöglicht Ihnen sogar die Einrichtung von Selbstzerstörungs- oder Sperrfunktionen bei verloren gegangenen oder gestohlenen Geräten.
- **Automatische Verwaltung von Handheldgeräten**  
Sie können von einem zentralen Ort aus die Konfiguration von Handheldgeräten verwalten und automatisch Handheldsoftware und andere Inhalte implementieren. Durch das benutzerbasierte Management können Sie Handheldgeräte sowohl nach Benutzer als auch nach Gerät verwalten. Dank der Remote-Managementfunktionen können Geräte ohne einen Besuch beim Benutzer konfiguriert und gerätespezifische Probleme gelöst werden.
- **Verwaltung von Handheldressourcen**  
Dank der umfassenden Hardware- und Softwarebestandsdaten über Handheldgeräte verfügen Sie über detaillierte Abfrage- und Berichtsfunktionen.
- **Wiederherstellung von Dateien**  
Diese Funktion dient dem Schutz persönlicher und unternehmenseigener Anwendungsdaten. Datendateien werden dazu auf einem Dateiserver im Netzwerk gesichert.

**Schutz der Benutzerdaten**

Novell ZENworks Data Management gewährleistet, dass Benutzerdateien und -daten stets geschützt und von jedem beliebigen Standort aus verfügbar sind und sich problemlos ohne Administratoreingriff bei Verlust lokaler Daten wiederherstellen lassen.

ZENworks Data Management ermöglicht Ihnen Folgendes:

- **Automatische Datensicherung**  
Die automatische Sicherung lokaler Daten sorgt dafür, dass wertvolle Informationen selbst bei Geräteverlust nie verloren gehen können.

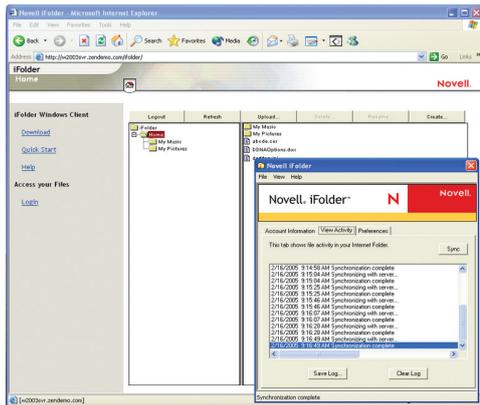


Abb. 7. Novell ZENworks Data Management sorgt dafür, dass Dateien auf jedem beliebigen Computer verfügbar sind.

- **Automatische Datensynchronisierung**  
Lokale Benutzerdateien werden automatisch aktualisiert und synchronisiert – ohne Eingreifen von IT-Mitarbeitern und ohne Produktivitätseinbußen.
- **Bereitstellung von Benutzerdateien von jedem beliebigen Ort aus**  
Da sich Benutzerdateien von jedem Gerät aus sicher über das Web abrufen lassen, können Ihre Benutzer standortunabhängig produktiv arbeiten.

## Leichteres Erstellen von Softwarepaketen

ZENworks Software Packaging vereinfacht die Installation, Anpassung und Verwaltung von Anwendungen und trägt so zur Senkung der IT-Kosten bei. Administratoren sind in der Lage, schnell und einfach zuverlässige Windows Installer-Softwarepakete (MSI) zur Verteilung im gesamten Unternehmen zusammenzustellen.

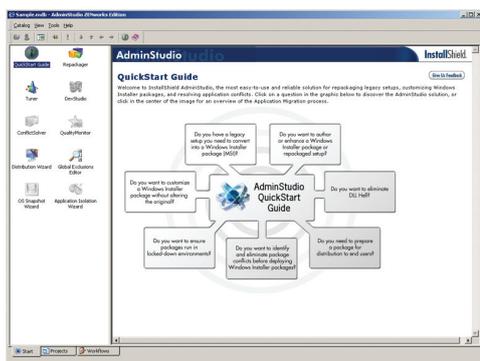


Abb. 8. Novell ZENworks Software Packaging

ZENworks Software Packaging ermöglicht Administratoren zudem Folgendes:

- **Rasches Erstellen von MSI-Softwarepaketen**  
Mithilfe der leistungsstarken Tools zur Konvertierung von Altanwendungen in das MSI-Format lassen sich alle Vorteile von MSI-Anwendungen optimal nutzen, darunter Eigenreparaturfunktionen, Rollback von Installationen, Installationsbedingungen und Umwandlungen.
- **Automatisches Erstellen neuer Pakete**  
Alle Programme, einschließlich der Konfigurationsdateien von Altanwendungen und ZENworks snAppShot™ AOT- und AXT-Dateien, lassen sich automatisch in MSI-Standardpakete konvertieren.
- **Erstellen benutzerdefinierter Pakete**  
Build-Änderungen (MST) zur sicheren Bearbeitung von MSI-Paketen erfüllen spezielle Anforderungen einzelner Benutzer oder Gruppen.
- **Automatisches Erstellen implementierungsfähiger Pakete**  
MSI-Anwendungsobjekte lassen sich automatisch zur Implementierung mit ZENworks Desktop Management oder ZENworks Server Management erstellen.

## Komplettlösung für identitätsbasiertes IT-Ressourcenmanagement

Die Novell ZENworks Suite ist eine Komplettlösung für das IT-Ressourcenmanagement. Die Verwaltung wird über den gesamten Lebenszyklus von Desktops, Notebooks, Servern und Handheldgeräten automatisiert, ein Vorgang, der mit deutlichen Kosteneinsparungen verbunden ist. Mithilfe einzigartiger richtlinienbasierter Automatisierung können Sie den Verwaltungsaufwand fast vollständig eliminieren und die Effizienz, Skalierbarkeit und Flexibilität Ihrer IT-Mitarbeiter und Ihrer Bestände erhöhen. Novell ZENworks umfasst unternehmensgerechte Funktionen für Desktopmanagement, Servermanagement, Handheldmanagement, Datenmanagement, Linux-Management, Patchmanagement sowie die Migration von Benutzeridentitäten und die Erstellung von Softwarepaketen. ZENworks ist damit das einzige Produkt, das Ihnen alle Tools, die Sie für die effiziente Verwaltung Ihrer aktuellen IT-Umgebungen benötigen, an die Hand gibt – und noch dazu eine solide Grundlage für die Zukunft schafft.

IDC berichtet, dass Kunden mit ZENworks die folgenden Ergebnisse erzielen:

- 86 Prozent weniger Ausfallzeiten
- 45 Prozent mehr Effizienz der IT-Mitarbeiter
- 70 Prozent Einsparungen bei Software-Installationen und Upgrades
- 65 Prozent Einsparungen beim Anwendungsmanagement
- 51 Prozent Einsparungen bei der Implementierung und Verwaltung von Patches
- 412 Prozent Investitionsrentabilität über drei Jahre
- Amortisationsdauer von sieben Monaten

„Determining the Return on Investment from Deploying Consolidated IT Resource Management“, IDC  
Mai 2006

## Übersicht über die leistungsstarken Funktionen von ZENworks 7

Produktmerkmal	Suite	Desktop Management	Server Management	Handheld Management	Linux Management
<b>Allgemein</b>					
Richtlinienbasierte Automatisierung	▲	●	●	●	▲
Einfachere Installation	▲	●	●	●	▲
Unterstützung für Novell Open Enterprise Server	▲	▲	▲		▲
Unterstützung für Windows Server	●	●	●	●	
Unterstützung für Red Hat Enterprise Linux Server	●	▲	●		●
Unterstützung für SUSE Linux Enterprise Server	●	▲	●		●
Unterstützung für eDirectory und Active Directory	▲	▲	▲	▲	▲
Software- und Inhaltsverteilung	●	●	●	●	●
Agent-basierte Architektur	●	●	●	●	●
ZENworks Control Centre für Linux Management	▲				▲
Imaging	▲	▲	▲		▲
Datenmanagement	▲				
Remote-Management	▲	●	●	▲	▲
<b>Desktopmanagement</b>					
Unterstützung für Windows 98/NT4/2000/XP Pro/Tablet	●	●			
Unterstützung für Novell Linux Desktop	▲				▲
Firewall-freundlich	●	●			●
Unterstützung für Citrix MetaFrame XP	●	●			
Beendigung schädlicher Fremdprozesse	●	●			
Erweiterte Unterstützung für MSI	●	●			
Anwendungsverkettung	●	●			
Checkpoint-Neustart	●	●			
Verwaltung mobiler Benutzer	●	●			
Webbasierte Anwendungs-bereitstellung	●	●			
Automatische Verteilung	●	●			
Migration von Benutzeridentitäten	●	●			
Novell Messenger	▲	▲			
Eigenreparatur	●	●			
<b>Bestandsverwaltung</b>					
Genauere Bestandserfassung	▲	▲	▲	▲	▲
Vorgefertigte Berichte	▲	▲	▲	●	▲
Webbasierte Berichterstellung	▲	▲	▲		▲
Integration mit ZENworks Asset Management <sup>2</sup>	▲	▲	▲		
Berichterstellung und Abfragen	▲	▲	▲	●	▲
Hardware-Bestandserfassung	▲	▲	▲	●	▲
Software-Bestandserfassung	▲	▲	▲	●	▲
Erstellung von Inventarverlaufsberichten	▲	▲	▲		
Warnmeldung bei Bestandsänderungen	▲	▲	▲		
Passive Netzwerkerkennung	▲	▲	▲		

LEGENDE: ● Ja ▲ Neu/Verbessert

Fortsetzung auf der nächsten Seite

<sup>2</sup> Produkt separat erhältlich

Produktmerkmal	Suite	Desktop Management	Server Management	Handheld Management	Linux Management
<b>Bestandsverwaltung (Fortsetzung)</b>					
Erweiterbare und anpassbare Bestandserfassung	▲	▲	▲		
Integration mit Remedy	▲	▲	▲		
<b>Patchmanagement</b>					
Automatisches Patchmanagement	●	●	●		●
Windows-Patches <sup>3</sup>	●	●	●		
Linux-Patches	▲				▲
Citrix, Microsoft, Adobe, Symantec u. v. m.	●	●	●		
Flexible Terminplanungsoptionen	●	●	●		
Überprüfung der Schwachstellen	●	●	●		
Detaillierte Patchinformationen	●	●	●		
Auswahl der geeigneten Ziele	●	●	●		
Erstellung von Berichten zur Patcheinhaltung	●	●	●		
<b>Servermanagement</b>					
Erstellung von Berichten zur Verteilung	▲		▲		
Versionsbenachrichtigung	▲		▲		
Systemmanagement und -überwachung	●		●		
Analyse des Datenaufkommens	●		●		
Netzwerkbestandserfassung	●		●		
Webbasierte Zustandsberichte	●		●		
Linux-Management und -Überwachung	●		●		
eDirectory-Management und -Überwachung	●		●		
<b>Handheldmanagement</b>					
Synchronisierung des Gerätepassworts mit dem Netzpasswort	▲			▲	
Unterstützung für RIM BlackBerry	●			●	
Verwaltung von WinCE	●			●	
Verwaltung von Palm OS	●			●	
Verwaltung von Windows Mobile 2003 für Pocket-PC	●			●	
Zugriffspunkte für drahtlosen, ortsfernen Zugriff	●			●	
Konfigurationsmanagement	●			●	
Selbstzerstörungsfunktion	●			●	
Datenwiederherstellung auf Handhelds	●			●	
Passwortoptimierung und -durchsetzung	●			●	
Dateiwiederherstellung	●			●	

LEGENDE: ● Ja ▲ Neu/Verbessert

<sup>3</sup> Patchabonnement für 90 Tage und 100 Geräte

[www.novell.com](http://www.novell.com)



#### **Novell Services**

Informationen zu den Novell Services wie Consulting, Training und Support erhalten Sie im Internet unter:

[www.novell.com/consulting](http://www.novell.com/consulting)

[www.novell.com/training](http://www.novell.com/training)

[www.novell.com/support](http://www.novell.com/support)

#### **Weitere Informationen**

Informationen zu Novell Produkten erhalten Sie beim Novell Fachhandelspartner oder besuchen Sie uns im Internet unter: [www.novell.com/products](http://www.novell.com/products)

#### **Novell GmbH**

Nördlicher Zubringer 9-11

40470 Düsseldorf

Tel: +49-(0)211-56 31-0

Fax: +49-(0)211-56 31-250

[www.novell.de](http://www.novell.de)

#### **Novell GmbH**

Heiligenstädter Lände 27c

A - 1190 Wien

Tel: +43-(0)1-367 74 44

Fax: +43-(0)1-367 74 44 20

[www.novell.at](http://www.novell.at)

#### **Novell (Schweiz) AG**

Leutschenbachstrasse 41

CH - 8050 Zürich

Tel: +41-(0)43-299 78 00

Fax: +41-(0)43-299 75 01

[www.novell.ch](http://www.novell.ch)